



Компендиум

Текст <http://www.vsrfr.ru/documents/thematics/29317/>

П.	Позиция	Комментарий
1	«Уполномоченная организация изготовителя / продавца» = наличие договора, по которому организация явно обязалась рассматривать претензии за изготовителя/ продавца.	Возможно также «фактическое представительство» = российская организация, учрежденная иностранным изготовителем / продавцом и занимающаяся продвижением его товаров в России.
2 7 8	Действия потребителя, если за пределами гарантии, но в рамках срока службы выявлен существенный / неустранимый недостаток: потребовать безвозмездного устранения → за 20 дней требование не выполнено → товары: вернуть <b>и</b> потребовать возврат денег / работы: потребовать уменьшение цены, <b>или</b> возмещение расходов по устранению, <b>или</b> отказаться от договора и потребовать убытки.	Товары: устранение недостатка – не обязательно ремонт, может быть и замена товара новым (например, политика Apple не предполагает ремонт iPhone). Работы: использование результата работ заказчиком исключает существенность недостатка.
3 5	Приведены примеры убытков, возмещаемых потребителю.	(1) Удорожание товара (при заключении замещающей сделки). (2) Проценты по потребительскому кредиту (если он был целевым на приобретение товара, оказавшегося некачественным).
4	Судебный эксперт не должен заниматься самодеятельностью. Иначе → отмена решения, вынесенного на основании экспертного заключения.	О проведении экспертного осмотра должны быть извещены стороны, которые вправе участвовать при нем. Собирать доп. материалы эксперт вправе только через суд. Запросы посторонним лицам эксперт направлять не может.
6	Скупой платит дважды.	Если предприниматель не исполняет решение суда по потребительскому спору → (1) продолжает начисляться неустойка на сумму требований потребителя + можно повторно взыскать (2) штраф за отказ добровольно удовлетворить требования + (3) моральный вред.
10	Гарантия потребителей финансовых услуг: предельная стоимость микрозайма, рассчитанная по правилам ЦБ – императив. Больше быть взыскано не может.	Если заемщик просрочил возврат краткосрочного микрозайма (предельная ставка ЦБ ≈ 1000 % годовых) на год, то заем перестает считаться краткосрочным

		и проценты подлежат пересчету по предельной ставке займов на срок более года ( $\approx 100\%$ годовых).
12	Взысканная кредитором сумма погашает в первую очередь основной долг, санкции – во вторую очередь (императив).	Договором можно изменить лишь очередность требований, перечисленных в ст. 319 ГК (издержки по взысканию, проценты за пользование, основной долг). Санкции в ст. 319 ГК не указаны.
14	Возмещение по автострахованию в натуральной форме (в виде ремонта) должно обеспечивать сохранение гарантии на автомобиль.	Например, ремонт должен быть у официального дилера с использованием оригинальных запчастей. Иное может быть прямо предусмотрено договором.
15	Дана юридическая характеристика штрафа за отказ добровольно удовлетворить законные требования потребителя (50 % от присужденной суммы).	(1) Может быть снижен по ст. 333 ГК. (2) Право на его получение возникает у потребителя не в момент нарушения прав, а в момент присуждения судом суммы, исходя из которой рассчитывается штраф → (3) До этого момента не может быть уступлено отдельно и «следует» за другими правами потребителя.